

# Algemene Voorwaarden Drive Premium

In deze voorwaarden staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Om aanspraak te maken op de garantie is normaal gebruik en onderhoud van de auto volgens de voorschriften een vereiste. Lees daarom de voorwaarden goed door.

## 1. Aanbod en overeenkomst

- De verkoper legt de overeenkomst schriftelijk vast waarna de consument een kopie hiervan zal ontvangen. Mondeling gemaakte afspraken tussen consument en verkoper gelden ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.
- De prijs van de auto zal altijd aangegeven zijn inclusief de niet-vermijdbare kosten (alle kosten die niet optioneel zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om met de gekochte automobiel weg te rijden).
- De vaste prijs kan niet worden gewijzigd door de verkoper, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid (bijv. belasting of accijns). In dit geval kan de consument de overeenkomst niet ontbinden.
- Een niet-vast overeengekomen prijs kan gewijzigd worden op grond van een wijziging in: heffingen, fabrieksprijzen, importeurs prijzen of valutakoersen. De consument wordt z.s.m. op de hoogte gebracht van de prijsstijging met reden, waarna de consument zich kan beroepen op ontbinding van de overeenkomst binnen 10 dagen, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.

## 2. Risico en levering

- Gaat de gekochte auto kapot of verloren voordat de auto aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de verkoper.
- Gaat de in te kopen auto kapot of verloren voordat de auto aan de verkoper is geleverd, dan komt dit voor rekening van de consument.
- De verkoper is in verzuim als de vaste leveringsdatum is verstreken. Als gevolg mag de consument de overeenkomst ontbinden.
- Bij een vermoedelijke leveringstermijn is de consument verplicht de verkoper eerst in gebreke te stellen. Vanaf dat moment krijgt de verkoper drie weken om af te leveren. De verkoper is in verzuim als deze niet binnen genoemde drie weken levert. Als gevolg mag de consument de overeenkomst ontbinden.
- De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de koper niet in verzuim is. Dit moet schriftelijk gebeuren. De consument moet alle schade i.v.m. het annuleren vergoeden, welke is vastgesteld op 10% van de totale koopprijs van de auto (tenzij bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk iets anders is vastgelegd).
- Bovengenoemde schade moet binnen 10 dagen na het annuleren worden betaald. Gebeurt dit niet, dan zal eenmalig een kosteloze betalingsherinnering worden verstuurd waarna de consument 14 dagen heeft om het openstaande bedrag alsnog te betalen. Na het verstrijken van de betalingsherinnering mag de verkoper/reparateur de wettelijke rente in rekening brengen.



Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten welke zijn onderworpen aan (wettelijke) grenzen).

### 3. Werkzaamheden

- Opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. De prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij anders afgesproken.
- Als reparatie meer dan 10% duurder wordt dan vooraf bij benadering was aangegeven moet de reparateur deze stijging aan de consument voorleggen.
- De opdracht kan op elk moment door de consument geannuleerd worden. Al gemaakte kosten (inclusief afgeronde werkzaamheden) moeten door de consument worden betaald.
- Wanneer werkzaamheden buiten de afgesproken termijn dreigen te vallen moet dit bij de consument worden gemeld.
- Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de reparateur (let op, tenzij zo afgesproken is een leveringsdatum vermoedelijk dus niet vast).
- De consument haalt de auto binnen drie werkdagen na bericht van afgeronde reparatie op, tenzij anders overeengekomen. Bij het niet nakomen kan de reparateur een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.
- Na het verstrijken van de afgesproken afhaaldatum krijgt klant 3 werkdagen de tijd om de auto op te halen, daarna vervalt de aansprakelijkheid op schades in enige vorm en is dan ook is niet verhaalbaar op leverancier.
- De reparateur kan retentierecht uitoefenen op de auto, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat de reparateur de auto, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

### 4. Betaling

- Betalingen moeten contant of d.m.v. bijschrijving op de bankrekening van verkoper/reparateur worden voldaan.
- Betaling moet worden gedaan op het moment van levering van auto, onderdeel, accessoire of service, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- De aan de consument geleverde auto blijft eigendom van de verkoper tot de consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald.
- Afwijking en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig wanneer dit door beide partijen schriftelijk is vastgelegd.

# Garantievoorwaarden

## 1. Inhoud van de garantie

- De dealer heeft de keuze onderdelen te herstellen of te vervangen, hetgeen ook geldt voor onderdelen die als gevolg van het defect rechtstreeks zijn beschadigd.
- Indien een buiten de garantie vallend onderdeel een defect heeft welke is veroorzaakt door een onderdeel welke niet valt onder de garantie, dan worden beide niet vergoed.
- Kosten van demontage worden alleen vergoed wanneer deze in direct verband zijn gesteld met een defect welke valt onder de garantie.
- Vervangen onderdelen worden eigendom van de dealer.
- Vergoeding van schade aan zaken, personen of anderszins veroorzaakt door een onder de garantie vallend defect, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De maximale vergoeding voor defecten die vallen binnen de garantie kan nooit meer bedragen dan de aanschafwaarde van de desbetreffende automobiel inclusief BTW. Voor bepaling van bereik van dit maximum is de administratie van Drive Premium bepalend.

## 2. Garantie pakketten

- Huisgarantie 1 maand
- Huisgarantie 6 maanden
- Huisgarantie 12 maanden

De garantie wordt aangegeven voor de looptijd en het aantal kilometers (termijn en cumulatief) die de klant heeft gekozen. De garantie loopt af op het moment dat het einde van de looptijd bereikt is, of bij het bereiken van de maximum kilometerstand, welke zich het eerste voordoet.

### 2.1 Huisgarantie 1 maand

Onderstaande onderdelen vallen binnen de huisgarantie van 1 maand:

- Draaiende delen van de motor en versnellingsbak waaronder te verstaan zijn:
  - Drijfstang, zuigers en lagers
  - Distributie riem/ketting waardoor schade ontstaat aan de motor, alleen als de riem/ketting tijdig en volgens schema van de fabrikant is vervangen
  - Versnellingsbak (uitgesloten koppeling, drukgroep en massavliegwiel)
- Uitstaande reparatie- of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd
- Vloeistoffen worden aangevuld of vervangen
- Poetsen en keramisch coaten
- Leges

Maximale km stand: +5.000km

### 2.2 Huisgarantie 6 maanden

Onderstaande onderdelen vallen binnen de huisgarantie van 6 maanden:

- Draaiende delen van de motor en versnellingsbak
- Bewegende delen van het onderstel
- Bewegende delen van het ex- en interieur
- Uitstaande reparatie- of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd



- Vloeistoffen worden aangevuld of vervangen
- Poetsen en keramisch coaten
- Leges

Maximale km stand: +7.500km

### 2.3 Huisgarantie 12 maanden\*

Onderstaande onderdelen vallen binnen de huisgarantie van 12 maanden:

- Draaiende delen van de motor en versnellingsbak
- Bewegende delen van het onderstel
- Bewegende delen van het ex- en interieur
- Uitstaande reparatie- of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd
- Vloeistoffen worden aangevuld of vervangen
- Poetsen en keramisch coaten
- Leges

Maximale km stand: +12.500km

\* De huisgarantie van 12 maanden is (in principe) alleen beschikbaar voor auto's jonger dan 5 jaar en/of met een kilometerstand <100.000km. Huisgarantie voor auto's buiten deze voorwaarden is mogelijk in overleg en overeenstemming met Drive Premium.

## 3. Algemene Uitsluitingen

Onderstaande uitsluiting gelden voor elk garantiepakket:

- Het defect niet aan Drive Premium is gemeld en Drive Premium niet de gelegenheid heeft gekregen het defect te verhelpen.
- De automobiel niet volgens de voorschriften is behandeld en onderhouden gedurende de garantieperiode.
- Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect ontstaan is door overbelasting, nalatigheid of bedieningsfouten.
- Bij ontwerp- of productie fouten, en schades als gevolg ervan (zogenoemde speciale dekkingen). Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.
- Het defect ontstaan is, of verholpen door een derde partij welke niet goedgekeurd door Drive Premium.
- Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen ten opzichte van de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van de garantie.
- Wanneer de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijke afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.
- Gebreken veroorzaakt tijdens deelname aan autosportevenementen en/of gebruik op een circuit, ongeacht van de behaalde snelheid.
- Na het melden van een defect moet uw voertuig binnen 10 werkdagen bij de garage worden aangeboden voor diagnose. Na deze termijn zijn de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose meer mogelijk zijn dan vervalt het recht op vergoeding.



- De automobiel is gebruikt voor bedrijfsmatige verhuur en/of bedrijfsmatig personenvervoer of anderszins is gebruikt voor commerciële doeleinden.
- De garantie geldt voor bestaande eigenschappen (en onverhoopte tekortkomingen) en geldt dus niet op gebreken en/of defecten veroorzaakt door binnendringende vloeistoffen of gebruik van ongeschikte smeermiddelen en overige bedrijfsstoffen.
- Gebreken en/of defecten die zijn veroorzaakt door het gebruik van een onderdeel wat duidelijk reparatie vereist.
- Gebreken en/of defecten die tot stand zijn gekomen door onnauwkeurig uitgevoerde inspecties, onderhoudsbeurten of andere reparaties of door niet naleving van inspectie- en onderhoudsintervallen, waarbij de bewijslast van naleving ligt bij de houder van de garantie.
- Gebreken en/of defecten welke als normale slijtage of geleidelijke achteruitgang geclassificeerd kunnen worden (zoals bekleding, schokbrekers, banden, lampjes, remblokken, wisserbladen, zekeringen e.d.).
- Gebreken en/of defecten aan de banden (tenzij deze zijn veroorzaakt door een fout van de leverancier)
- Het door Drive Premium voorgeschreven onderhoud en de daarbij gebruikte en/of vervangen onderdelen en vloeistoffen.
- Gebreken en/of defecten welke door de verzekering zijn gedekt.
- Gebreken en/of defecten die ontstaan zijn door invloeden van buitenaf, waaronder wordt verstaan klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerkingen, zoals zand, pekelslag, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling, vogelfecaliën, botsingen, vandalisme, aan- of overrijdingen, slippen, omslaan, te water raken of enig ander van buiten komend onheil. Gebreken en/of defecten direct ten gevolge van storm, hagel, bliksem, aardbeving of overstrooming evenals brand, verkoling of explosie.
- Externe schade, waaronder schade veroorzaakt door dieren.
- Gebreken en/of defecten aan, ofwel veroorzaakt door achteraf (lees: niet in de fabriek) in-/aangebouwde onderdelen.
- Gebreken en/of defecten door blootstelling aan aslasten of aanhangergewicht waarbij de maximale belasting als beschreven door de fabrikant is overschreden.
- Glas/ruiten: waaronder o.a. spiegelglas, panelen van glazen daken en cabriodak (m.u.v. de achterraut in het geval van een defecte verwarming of antennecomponenten).
- Normale slijtage van het interieur (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot verchromde onderdelen, bekledingspanelen, armsteunen, hemelbekleding, opbergvakken zijpanelen, zonnekleppen, bekerhouders, bekleding en cosmetische afwerking).
- Vervanging van vloeistoffen zoals olie en/of koudemiddelen nodig geacht door gebreken en/of defecten.
- Reiniging van onderdelen nodig door gebruik van verkeerde brandstof (o.a. brandstofleidingen, filters, inspuitgedeelten, pompen en tanks).
- Remmen en koppeling: koppelingsplaten, koppelingsdrukplaten, remblokken, remschijven, remtrommels, afstelwerkzaamheden voor koppeling en remmen.
- Mobiele componenten van handsfree- en telefoonsystemen en vernieuwing of reparatie van mobiele-communicatieapparatuur en/of -software, wanneer het gebrek de ontvangst/zendkwaliteit betreft of het gevolg is van verouderde software.
- Chassis: schokdempers; uitlijning, correcties en aanpassingen van chassiscomponenten zoals schuif- en segmentdak, cabriodak, portieren, bagageklep en bumpers, lakschade en roest op chassis.
- Vulling, bijvullen en retrofitting van airconditioning (m.u.v. de eenmalige vulling of vervanging van vloeistoffen bij aanlevering van de automobiel of wanneer (bij)vullen gebeurd i.v.m. een vergoedbare reparatie).
- Voertuigaccu



- Stoffen gedeelte van cabriodaken
- Afstelling van componenten (waaronder maar niet beperkt tot banduitlijning, lampafstelling, radarafstelling).
- Onderdelen op batterijstroom (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot afstandbediening).
- Het verhelpen van wind-, piepende en klapperende geluiden wanneer deze geluiden niet in verband worden gebracht met een onder deze garantie vallende reparatie.
- Reparatie of vernieuwing van carrosseriedelen, lak, sloten, portiervangers, scharnieren, velgen en banden.
- De berijder/eigenaar is zelf verantwoordelijk voor controle op openstaande terugroepacties van de fabrikant via een officiële BMW-dealer. Waar mogelijk en indien ons bekend of te achterhalen zullen wij dit uiteraard melden aan de eigenaar
- Gebreken en/of defecten die ontstaan zijn door invloeden van buitenaf, waaronder wordt verstaan klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerkingen, zoals zand, pekelslag, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling, vogelfecaliën, botsingen, vandalisme, aan- of overrijdingen, slippen, omslaan, te water raken of enig ander van buiten komend onheil. Gebreken en/of defecten direct ten gevolge van storm, hagel, bliksem, aardbeving of overstroming evenals brand, verkoling of explosie.
- Externe schade, waaronder schade veroorzaakt door dieren.
- Gebreken en/of defecten aan, ofwel veroorzaakt door achteraf (lees: niet in de fabriek) in-/aangebouwde onderdelen.
- Gebreken en/of defecten door blootstelling aan aslasten of aanhangergewicht waarbij de maximale belasting als beschreven door de fabrikant is overschreden.
- Glas/ruiten: waaronder o.a. spiegelglas, panelen van glazen daken en cabriodak (m.u.v. de achterraut in het geval van een defecte verwarming of antennecomponenten).
- Normale slijtage van het interieur (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot verchromde onderdelen, bekledingspanelen, armsteunen, hemelbekleding, opbergvakken zijpanelen, zonnekleppen, bekerhouders, bekleding en cosmetische afwerking).
- Vervanging van vloeistoffen zoals olie en/of koudemiddelen nodig geacht door gebreken en/of defecten.
- Reiniging van onderdelen nodig door gebruik van verkeerde brandstof (o.a. brandstofleidingen, filters, inspuitsystemen, pompen en tanks).
- Remmen en koppeling: koppelingsplaten, koppelingsdrukplaten, remblokken, remschijven, remtrommels, afstelwerkzaamheden voor koppeling en remmen.
- Mobiele componenten van handsfree- en telefoonsystemen en vernieuwing of reparatie van mobiele-communicatieapparatuur en/of -software, wanneer het gebrek de ontvangst/zendkwaliteit betreft of het gevolg is van verouderde software.
- Chassis: schokdempers; uitlijning, correcties en aanpassingen van chassiscomponenten zoals schuif- en segmentdak, cabriodak, portieren, bagageklep en bumpers, lakschade en roest op chassis.
- Vulling, bijvullen en retrofitting van airconditioning (m.u.v. de eenmalige vulling of vervanging van vloeistoffen bij aanlevering van de automobiel of wanneer (bij)vullen gebeurd i.v.m. een vergoedbare reparatie).
- Voertuigaccu
- Stoffen gedeelte van cabriodaken
- Afstelling van componenten (waaronder maar niet beperkt tot banduitlijning, lampafstelling, radarafstelling).
- Onderdelen op batterijstroom (bijvoorbeeld maar niet beperkt tot afstandbediening).
- Het verhelpen van wind-, piepende en klapperende geluiden wanneer deze geluiden niet in verband worden gebracht met een onder deze garantie vallende reparatie.



- Reparatie of vernieuwing van carrosseriedelen, lak, sloten, portiervangers, scharnieren, velgen en banden.
- De berijder/eigenaar is zelf verantwoordelijk voor controle op openstaande terugroepacties van de fabrikant via een officiële BMW-dealer. Waar mogelijk en indien ons bekend of te achterhalen zullen wij dit uiteraard melden aan de eigenaar